

令和5年度 訪問看護利用者アンケート結果

<アンケート実施要領>

1. 調査実施期間

令和6年1月9日（火）～2月29日（木）

2. 調査対象

令和6年1月のご利用者様（入院中の方など除いて）64名のうち、63名の利用者様から回答が寄せられました（回答率98％）。

3. 調査目的

当ステーションでは、ご利用者様によりよいサービスを提供する為に、現行のサービス内容への満足度と改善すべき点を把握することを目的に、アンケート形式により調査を実施しました。

<調査結果>

・ご利用者年齢

30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代
1名	3名	2名	12名	13名

80歳代	90歳代	100歳代	無回答
19名	11名	1名	1名

・ご利用者性別

男性	女性
19名	44名

・訪問回数

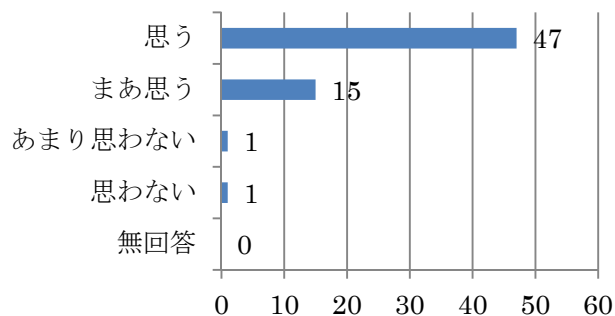
週1回	週2回	週3回	月1回	月2回
36名	19名	3名	4名	1名

・アンケートにご回答いただく方はどなたですか

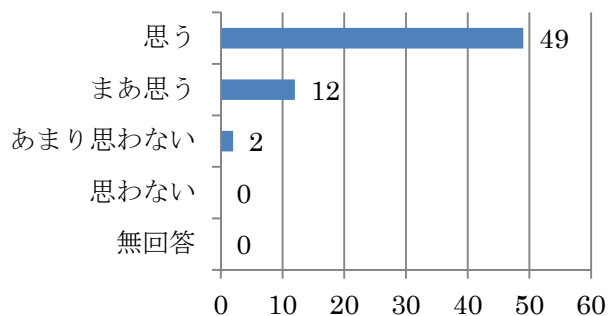
ご本人	配偶者	子	子の配偶者	その他
49名	7名	5名	0名	2名（親等）

問1. 訪問看護師・機能訓練士が行うサービスについて、次の項目はどのように感じますか？

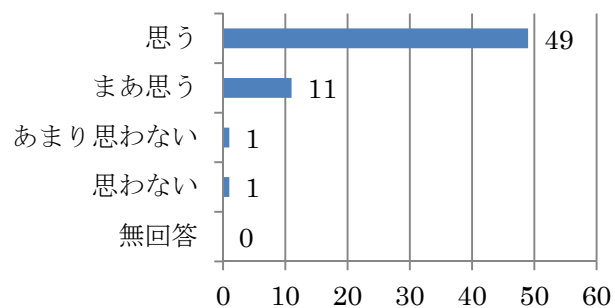
希望するサービス内容だった



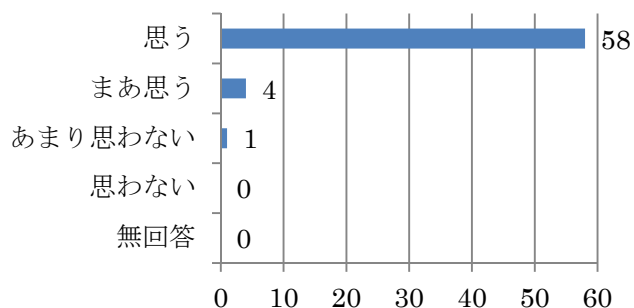
希望する訪問回数だった



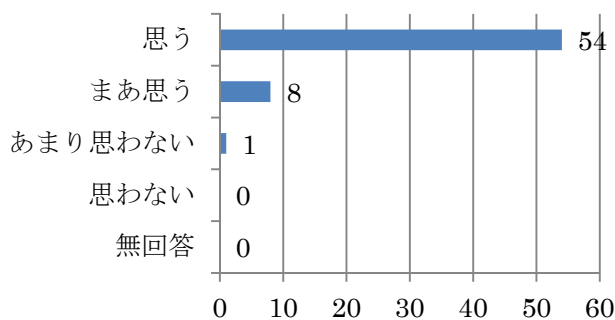
希望する日時だった



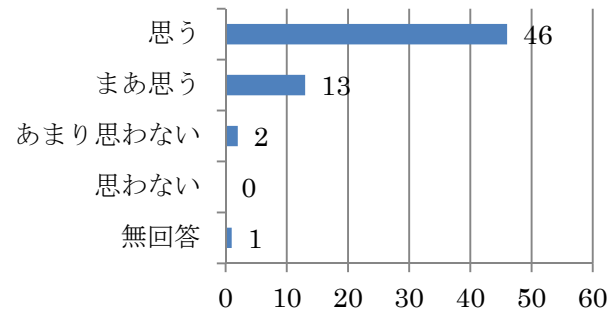
時間通りに訪問している



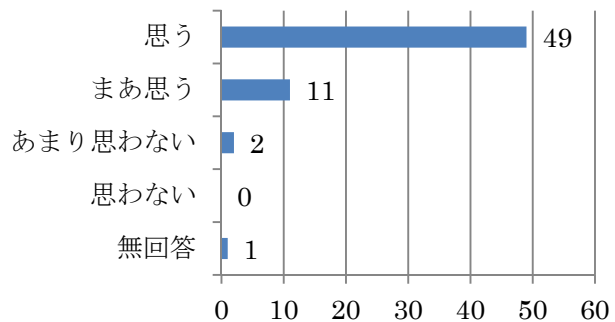
言葉遣いや態度はよい



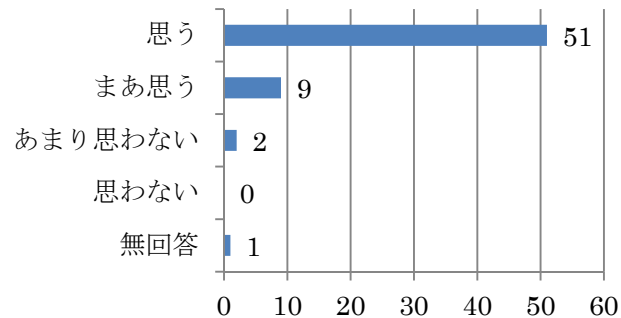
事前に説明し看護やケアを行っている



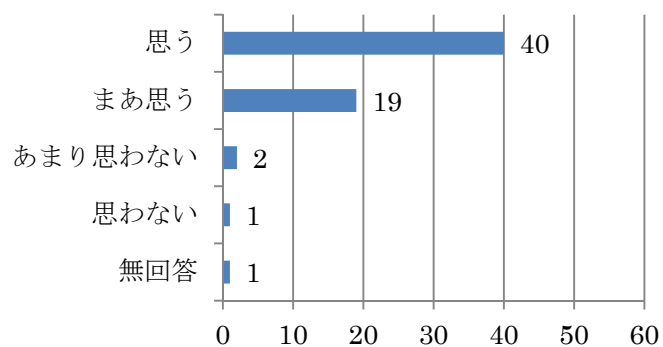
分らない事は分かるまで説明している



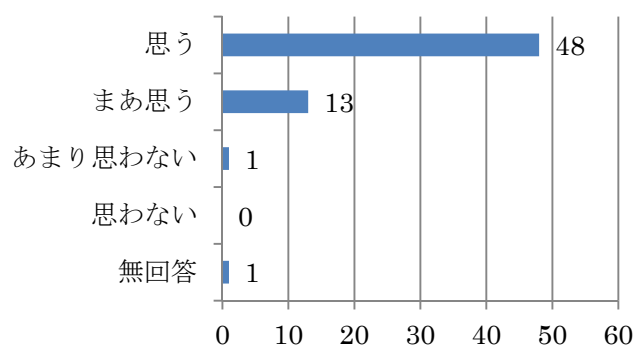
ご本人やご家族の話を十分に聴いている



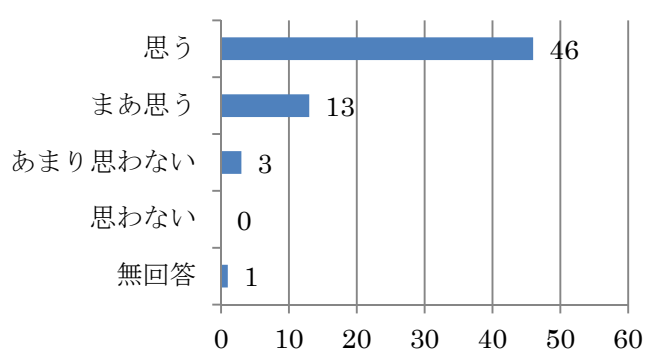
今後の状態について適切な説明や助言がある



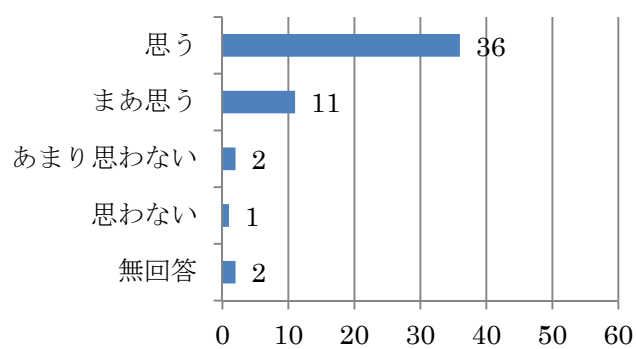
ケアを手際よく行っている



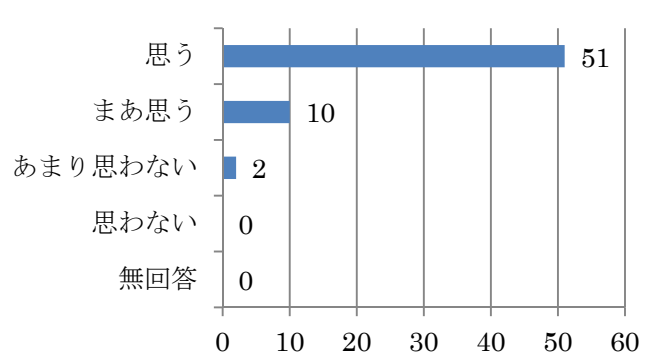
ケアを実施している時間は適切である



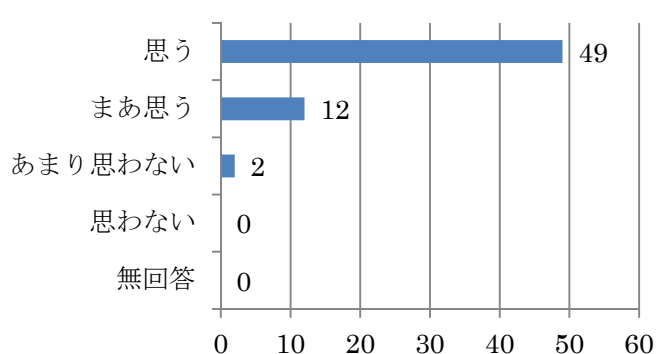
医師や関連機関へ連絡をきちんとしている



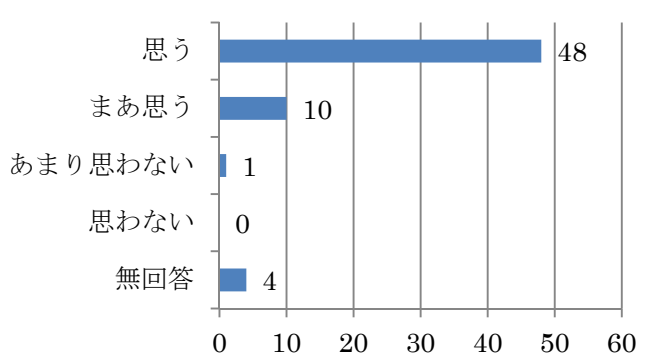
約束はきちんと守っている



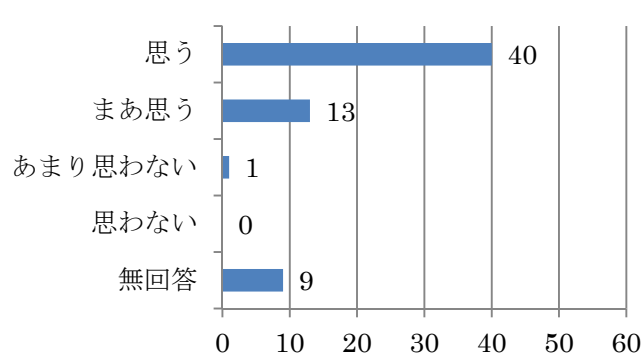
ご本人やご家族の気持ちの支えになっている



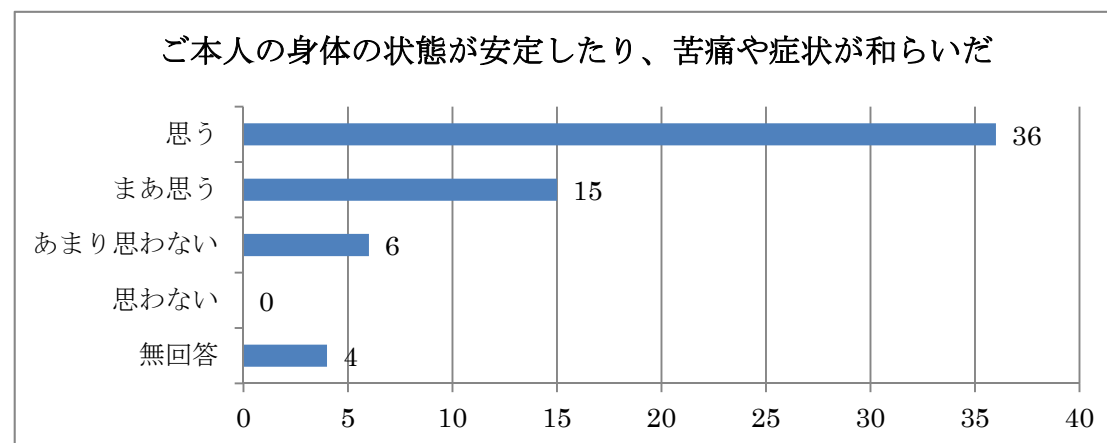
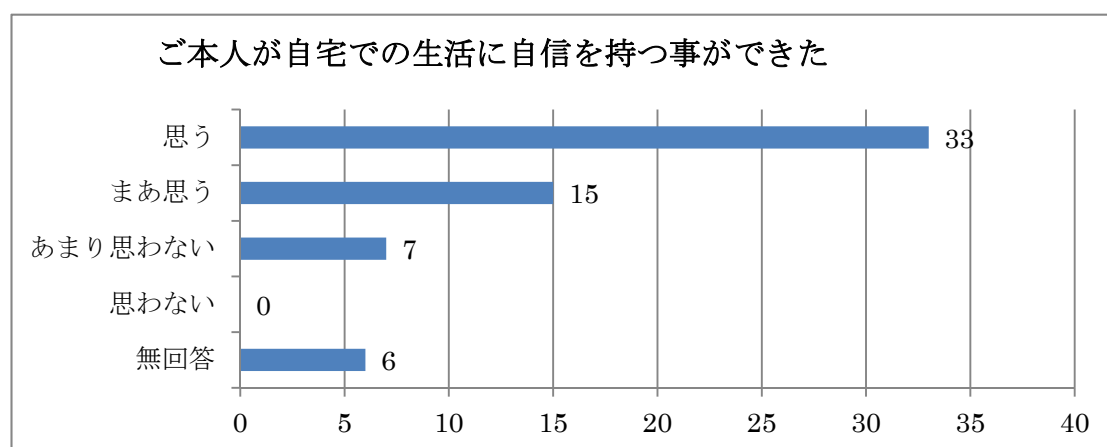
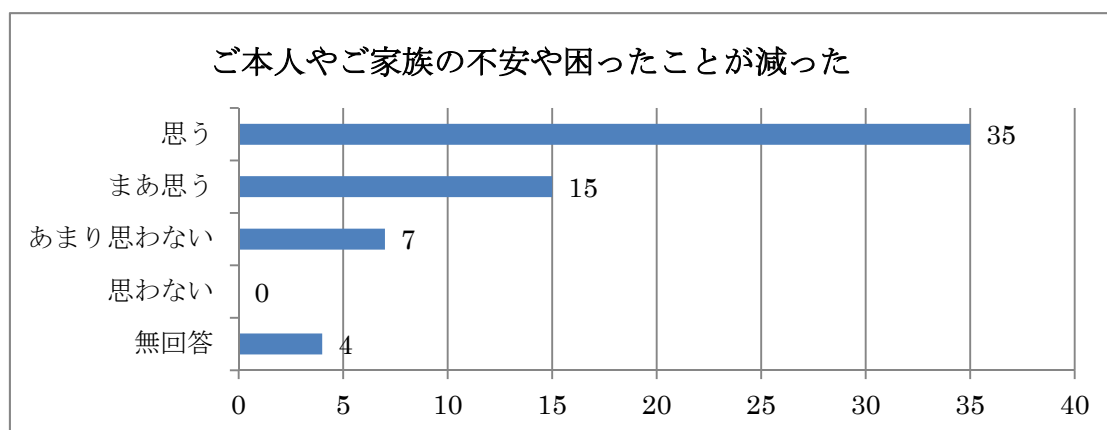
全般的に安心してサービスを受けられる



訪問看護利用の手続きは簡単だった



問 2. 訪問看護・機能訓練を利用する前と比べて、どのように感じますか？



問 3. 今後充実してほしいと思うものを選んでください。(複数回答あり)

機能訓練（リハビリテーション）	14名	感染予防のための方法や助言	8名
病気や薬について詳しい説明	13名	身体の清潔に関するサービス提供	4名
介護用具に関する情報提供	12名	口腔を清潔にするための助言	8名
排泄に関することの相談	11名	食事内容や食事栄養に関する助言	14名
介護を楽に行うための助言	6名	床ずれ予防のための助言	7名
利用者本人の相談や話し相手	26名	公的助成などの情報提供	10名
介護の相談	7名		

問4．当事業所または訪問看護師、機能訓練士への意見・要望

いつも来てもらって
安心しております。

一人でいてもつまら
ないから、皆さんが来
るのが楽しみ。

優しい人でうれしい
です。いつまでも来て
もらいたい。

毎週来ていただくのを楽しみに
しています。薬の仕分け、世間の情
報提供など。思いやりの心で接して
頂きありがとうございます。

本人、家族にとって話し相手になっ
てもらい、心のよりどころと思って
大切な時間です。

本人、介護側共に感謝でいっ
ぱい。今後ともこの状態が続
くように願っています。

我が家はシャワー、ストマのパウチ
交換、薬の管理をしてもらっている
が、丁寧で安心している。リハビリ
にも来てもらい、体を動かしてもら
うと安心する。リハビリスタッフも
症状等、色々聞いてくれる。

家族の相談を
もっと聞いてほしい。

口渇への対応を
教えてほしい。

リハビリの回数をもっと
増やして、体をほぐすリハ
ビリを増やしてほしい。

看護もリハも訪問時間が
もう 30 分でも長いとい
い。



まとめ

令和3年度に引き続き、この度も、全体的に良い評価を頂くことができました。ご意見の中で、相談支援の充実を望まれる声が多く寄せられました。「話し相手になってもらい心のよりどころ」「来てもらうのが楽しみ」とのお言葉を頂き、スタッフ一同感謝の思いです。同時に、皆様が、心身の体調変化や、介護上の困り事、嬉しい報告、どのような事でも、心安く話しやすい関係であるように、これまで以上に配慮が必要であると、気付きがありました。

この度の、貴重なご意見、ご希望をもとに、皆様が、自宅での生活に、少しずつでも自信を持てるよう、今後のサービス向上に努めてまいります。研修等に積極的に参加し、専門的知識の研鑽に精進致します。

多くのご利用者様、ご家族様より、アンケートにご協力いただき感謝申し上げます。

令和6年3月31日